

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

<p>Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Височанської селищної ради»</p> <p>смт Високий вул. Бульварна буд. 18, контактний телефон: +38057464284, електронна пошта: visoky@ukr.net</p> <p>Прийомні години: Понеділок, четвер 8.00-12.00 / 13.00-17.00 субота, неділя - вихідний</p>	
Назва соціальної послуги	КОНСУЛЬТУВАННЯ
Зміст соціальної послуги	<ul style="list-style-type: none">- допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв'язання;- залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації;- надання інформації з питань соціального захисту населення;- надання психологічної допомоги;- корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;- сприяння в отриманні інших соціальних послуг відповідно до виявлених потреб.
Форма надання соціальної послуги	<ul style="list-style-type: none">- при стаціонарному консультуванні - у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, у робочий час;- при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок), розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів) у робочий час;- при вуличному консультуванні - у нестационарних умовах (поза приміщенням надавача соціальної послуги): у місцях, звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час

Термін надання соціальної послуги	одноразово, короткостроково, періодично, довгостроково, екстрено (кризово)
Соціальні групи	особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
Умови надання соціальної послуги	за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг
Документи, потрібні для отримання послуги	<p>при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);</p> <p>при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом;</p> <p>при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заява про надання соціальних послуг; - копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг; - копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб–платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті); - акт оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах (за наявності).
Правові підстави для надання соціальної послуги	<ul style="list-style-type: none"> - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII; - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»; - Державний стандарт соціальної послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678; - Положення про Комунальну установу «Центр надання

	соціальних послуг Височанської селищної ради»
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	<ul style="list-style-type: none">- відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб;- за наявних ресурсів нездатність надавача задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання);- наявність у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).